El ministro como consejero de los creyentes debe conocer y usar la Biblia en su relación con ellos.[47] "Es indispensable una convicción firme y positiva por parte del pastor en las palabras que él usa de la Biblia."[48] Este es realmente el mejor libro en las relaciones humanas y para ayuda en los problemas personales.[49]

Hay ciertos pasajes bíblicos aplicables a las diferentes necesidades, que pueden ser usados en las entrevistas, y que a la vez se les puede recomendar a la persona entrevistada para que también los lea y los estudie en su hogar.[50] El pastor puede hacerle ver a la persona a quien aconseja que su problema no es algo nuevo necesariamente y que Dios le puede ayudar a resolver su problema.[51] De esta manera la persona a quien se aconseja o se ayuda se dará cuenta que la Biblia tiene una contestación a su problema y a la vez será un gran estímulo para que el creyente confíe en el mensaje que le ofrece la Palabra de Dios.[52]

Como la más grande necesidad del hombre es Dios mismo, la Biblia como la revelación de Dios es relevante en el cuidado de las almas. La Biblia habla a la condición y necesidad del hombre.[53] "El hombre y sus

---

[47]Stanley E. Anderson, Every Pastor a Counselor, p.62.
[48]Wayne E. Oates, The Bible in Pastoral Care, p.105.
[49]Anderson, op cit, p.62.
[50]Ibid, p.39.
[51]Van Deusen, op cit, p.165.
[52]Anderson, op cit, p.151.
[53]Franklin M. Segler, A Theology of Church and Ministry, p.173.

problemas no pueden comprenderse completamente hasta que ellos sean vistos a la luz del creativo amor de Dios, que está continuamente buscando la redención del hombre."[54]

Algo de mucho interés y ayuda para el consejero es el amor que tiene Cristo por los pecadores.[55] El Señor Jesucristo era un consejero por excelencia. El tenía la gracia, el poder espiritual y amor suficiente que se ganaba la gente para sí. Su amor era personal, comprensivo e intuitivo.[56] Cristo amaba sus contemporáneos y ese amor es vida en el día de hoy.

El Espíritu Santo es infinito en su sabiduría. Su presencia que penetra lo más íntimo es un requisito de mucha importancia para el ministro que va a presentar el Evangelio sanador de Jesucristo. "Nosotros debemos orar a El, y esperar de El, y entonces trabajar por El a favor de esos que necesitan Su bienestar." Se debe orar siempre pidiendo que su amor llene "nuestros corazones hasta inundarlos" de tal forma que las personas a quienes se aconseja puedan sentir Su poder sanador.[57]

Hay tres cosas, que el pastor debe tener en mente cuando usa la Biblia como un medio de ayuda a la gente sufrida y necesitada: Primero, su propio conocimiento del contenido y significado de la Biblia. Se-

---

[54]Franklin M. Segler, A Theology of Church and Ministry, p.174.

[55]Stanley E. Anderson, Every Pastor a Counselor, p.40.

[56]Ibid, p.13.

[57]Ibid, p.40.

gundo, la técnica más correcta y astuta de hacer aplicaciones válidas de la verdad bíblica a las necesidades específicas de la persona. Tercero, cuidarse contra el uso incorrecto de las Escrituras, tales como el uso legalista y mágico que mucha gente trata de dar a la Biblia.[58]

La Visitación

En la tarea y responsabilidad del pastor, la visitación debe de ser uno de sus mejores y mayores métodos de encuentro personal.[59]

El pastor en la actualidad puede y debe de aumentar la profundidad y efectividad de su ministerio mediante un consejo pastoral que sea más sabio y eficaz. "El consejo pastoral no es tanto un proceso sino un encuentro que responda en las relaciones interpersonales."[60] Encargado del cuidado de las almas, el pastor tiene que andar entre su rebaño como su guía espiritual y amigo.[61]

G. Wurth en su libro Christian Counseling dice: "Un verdadero pastor de almas puede ahora y luego, buscar la oveja individual de su manada, que por una razón u otra, pueda necesitar su ayuda, cuidado y guía."[62] Hay almas que en su tribulación desean ser ayudadas y guiadas para volverse a Dios. En estos casos de necesidad el pastor debe responder como consejero y asistente confidencial.[63] En la vida de muchos creyentes hay momentos en que cuando ellos están en problemas, dificultades

---

[58]Franklin M. Segler, A Theology of Church and Ministry, p.174.
[59]Ibid, p.176.
[60]Ibid, p.177.
[61]H. Harvey, El Pastor, p.111.
[62]G. Brillenburg Wurth, Christian Counseling, p.137.
[63]H. Harvey, El Pastor, p.112.

y conflictos, quizás es su deseo inmediato el de tener una conversación con un ministro, un anciano de la iglesia, o cualquier otro creyente para consultar sobre la dificultad en que se encuentran.[64]

La visitación es algo de mucha importancia, porque de esta manera "nosotros conocemos la gente en su propio ambiente, donde ellos viven y trabajan diariamente, en su propio círculo con su esposo, esposa, padres, y niños."[65]

Raymond Calkins cuando habla sobre la visitación dice:

> El (el pastor) aconseja y ayuda a los jóvenes que están perplejos en cuanto a su futuro. El ayuda a más de una familia en días de dificultades financieras y en épocas de desaliento y fracasó. El puede mantener unido a más de un hogar cuando su armonía y estabilidad se ven amenazadas por la desinteligencia o la infidelidad.[66]

Las visitas por el pastor proporcionan a éste la oportunidad y medios para conocer a su gente en la vida real: sus caracteres, sus opiniones, tentaciones y aflicciones.[67] El pastor en su visita tiene un contacto directo con el individuo y con el grupo. Se llega a conocer al hombre en una situación más normal que la iglesia o el púlpito. Todo esto se conoce cuando la persona está en su hogar.

---

[64] Wurth, op cit, p.137.

[65] Ibid, p.134

[66] Raymond Calkins, El Romance del Ministerio, p.155.

[67] H. Harvey, El Pastor, p.108.

En la visitación podemos conocer los aspectos buenos y malos, y ver así que no todas las relaciones de vida son siempre ideales. Se conoce el hombre como realmente es.[68]

Por medio de estas visitas, el pastor también hallará a muchas personas a quienes nunca llegaría por medio del púlpito.[69] Después de terminado un sermón, muchos de los miembros de la iglesia llevan inquietudes, tienen preguntas, y van con algunas dudas a sus hogares. Van a sus hogares llevando esas impresiones que no han podido manifestar. En la visitación pastoral puede el ministro conocer estas inquietudes y dudas, y puede así tratarlas con más confianza y más ampliamente con los feligreses.[70]

El pastor prudente, no llevará en su visitación cuentos, opiniones, ni comentarios de una casa a otra; él deberá respetar escrupulosamente las confidencias que se hagan y hará bien en no juzgar, ni dar opinión acerca de los miembros de su iglesia. No debiera él hacer muchas preguntas, porque puede dar la impresión de estar tratando de curiosear o de meterse en asuntos que a él no le incumben.[71]

---

[68] G. Brillenburg Wurth, Christian Counseling, p.134

[69] Harvey, op cit, p.110.

[70] Calkins, op cit, p.149.

[71] Thomas H. Hughes, La Psicología de la Predicación y de Obra Pastoral, p.168.

Métodos en el Consejo Pastoral

Método directivo

Una de las definiciones de este proceso es que "el consejero descubre, diagnostica, y trata los problemas del cliente, con tal que el aconsejado aporte su cooperación activa en el procedimiento".[72] "Por directivo (o directo) se quiere decir, guiar la entrevista por medio de preguntas, haciendo interpretaciones y ofreciendo soluciones y contestaciones."[73]

En el consejo directo "el consejero es superior al cliente, desde que este último presupone que es incapaz de aceptar una completa responsabilidad de escoger su propia meta."[74]

En este método no hay libertad completa para expresar todo tipo de sentimientos y actitudes, porque la dirección que da el consejero durante la entrevista, tiende a impedir la expresión del aconsejado.[75]

Método no-directivo

Carroll A. Wise en su libro Pastoral Counseling define: "Por consejo no-directivo quiere decir un acercamiento donde el consejero crea una atmósfera muy tolerable a través de la aceptación, reflección y clarificación de los sentimientos expresados por el aconsejado."[76]

Carl R. Rogers, hablando sobre la responsabilidad del consejero,

---

[72] Carl R. Rogers, Counseling and Psychotherapy, p. 115
[73] Carroll A. Wise, Pastoral Counseling, p. 66
[74] Rogers, op cit, p. 126
[75] Rogers, op cit, p.118
[76] Wise, op cit, p. 66

dice:

> Las técnicas fundamentales del consejero son aquellas que ayudan al cliente mas claramente para reconocer y entender sus sentimientos, actitudes, y reacciones, y que animan al cliente a hablar de ellas.

En el método no-directivo el cliente lleva la mayor parte de la conversación hablando sobre sus problemas.[77]

La debilidad de estos métodos o procesos es, según Wise, "que cada uno de los métodos intenta describir el proceso de aconsejar desde el punto de vista del consejero y cómo él maneja al aconsejado."[78] "La dirección del proceso puede estar enteramente en las manos del consejero", cuando se trata con el método directivo.[79] Este método está "constuido o basado ampliamente en el poder persuasivo del consejero."[80]

Dice Wise: "El centro real del consejo no está en la persona que se aconseja o en el consejero, sino en lo que va a suceder entre ellos."[81]

"La tarea del pastor moderno no es la de estar ocupado en análisis prolongado de las personas neuróticas", Wise enfatiza que la tarea del pastor es la de:

> ...ser de ayuda a la multitud de personas que le buscan a él en

---

[77] Carl R. Rogers, Counseling and Psychotheraphy, p. 124

[78] Carroll A. Wise, Pastoral Counseling, p. 67

[79] Rogers, op cit, p. 117

[80] Ibid, p.118

[81] Wise, op cit, p. 67

los varios problemas y crisis de la vida. El problema del pastor es el de tratar con la situación inmediata en una forma que por lo menos no ofenda, o no perjudique, y si es posible fomente el crecimiento y la estabilidad.[82]

---

[82]Carroll A. Wise, Pastoral Counseling, p. 67

CAPITULO III

DISTINTOS ASPECTOS EN EL CONSEJO PASTORAL

El Consejo Matrimonial

Si se está hablando de los problemas que requieren atención de parte del ministro, "debe poner a los problemas del matrimonio en primer lugar."[83]

El consejo matrimonial es una tarea difícil, que tiene que ver con las emociones más profundas de la vida.[84]

El matrimonio es la más estrecha e íntima de las relaciones humanas. Como tal envuelve el matrimonio una relación o unión mutua en "los niveles más profundos de la experiencia." También envuelve un entendimiento mutuo y satisfacción de todas las diferentes necesidades.[85] Pero también hay dentro del matrimonio problemas que surgen o pueden surgir de la relación entre ambos.[86] El origen específico de los problemas matrimoniales es encontrado en las actitudes de inmadurez y distorcionadas.[87]

Uno de los problemas del ministro como consejero en los problemas matrimoniales es: que en algunas situaciones del matrimonio, las demandas hechas por uno de los dos son muchas veces inmaduras y tan al extremo, que ninguna persona las podría conocer satisfactoriamente para

---

[83] Seward Hiltner, The Christian Shepherd, p.68.

[84] John C. Wynn, Pastoral Ministry to Families, p.137.

[85] Carroll A. Wise, Pastoral Counseling, p.180.

[86] Ibid, p.181.

[87] Ibid, p.182

luego dar una ayuda adecuada. Muchas veces uno de los dos - en el matrimonio - le echa la culpa al otro, sin querer así reconocer que la debilidad está o puede estar en su propia persona.

Muchos de los problemas serios en el ajuste matrimonial se han desarrollado a través de un largo período de tiempo. El pastor puede profundizarse y comprender mejor los problemas matrimoniales si trata de "pesar" y balancear los pro y los contra de los problemas tal como son expresados tanto por el esposo, como la esposa. Si el pastor sigue este paso importante, podrá rendir un grado más alto de ayuda.[88]

El pastor en su consejo debe tener ciertos principios generales que siempre debe aplicar: en primer lugar, "el ministro necesita recordar que él no puede ayudar a alguien que no desee que se le ayude." En segundo lugar, "si él recuerda o se da cuenta que detrás de los desajustes externos hay sentimientos y actitudes que necesitan ser tratados de lleno, él puede enfocar la atención del aconsejado en los problemas reales." De esta manera se evitará así el pastor de caer en el error de determinar rápidamente, o de decir cuál de los dos en el matrimonio está correcto y cuál está erróneo en algún punto en específico. El trabajo del pastor en los problemas matrimoniales requiere cuidado y paciencia, ya que por lo general los problemas son complicados y difíciles de resolver. Generalmente con una sola entrevista no se puede llegar a una solución.[89]

---

[88]Carroll A. Wise, Pastoral Counseling, p. 183

[89]Ibid, p. 184

El mayor énfasis del ministerio cristiano en los problemas matrimoniales debe ser el de ayudar a cada pareja, en buscar para sí lo más creativo en las relaciones matrimoniales.[90]

Hay momentos en que el pastor estará limitado en su labor porque solamente un miembro de la pareja siente o sentirá la necesidad de ayuda. El otro miembro puede negarse en lo más absoluto a recibir esta clase de ayuda. El pastor en este caso no debe negarse a ayudar a esta persona en particular o sentir que es imposible ayudarla. El debe proceder a ayudar a esa persona que desea que se le ayude. Muchas veces estos casos requieren mucho tiempo para dar con el problema o problemas, pero esto no debe ser razón paraolvidar el caso. También puede darse el caso que la otra persona desee ser ayudada por otro consejero. Esto sería de gran ayuda y podría verse como una buena posibilidad.[91]

En los problemas hay muchos casos que pueden ser solucionados o mitigados, empero hay otros casos o problemas que son la expresión de una tendencia neurótica muy profunda en uno o ambas personas en el matrimonio. El pastor en estos casos no debe creerse lo suficientemente capacitado para resolver el problema. El con toda franqueza debe de referir estos casos a un sicoanalista u otra persona capacitada para tratar con esta clase de problemas.[92]

---

[90] Carroll A. Wise, Pastoral Counseling, p.186.

[91] Ibid, p.188.

[92] Ibid, p.189.

Biblioteca del Seminario

Sin duda alguna que el pastor tiene sus limitaciones como consejero matrimonial.[93] El trabajo con problemas matrimoniales es complicado y requiere cuidado. Hay que recordar que no hay "dos personas que sean idénticas", por lo tanto no hay un proceso determinado que sea de éxito con cada uno de la pareja. Los problemas entre parejas "envuelve las preocupaciones más profundas de la vida."[94] Pero el pastor debe de recordar siempre que "él también tiene una gran fuerza, por cuanto él es parte de una comunidad sufrida, en la cual el amor de Dios está relacionado a las necesidades de sus hijos."[95]

El Consejo Familiar

"La familia en todo lugar, es la unidad básica de la sociedad." Esto es todavía mucho más cierto en la iglesia. "La salud moral en la vida de la familia determina la salud espiritual de la iglesia." La práctica de la fe cristiana será algo superficial a menos que tenga sus raíces profundas y cimentadas en el hogar. El pastor entonces debe ser el pastor de la familia.[96] Dice Hughes que "el verdadero pastor se interesa en cada familia vinculada a la iglesia, se hace conocedor de sus hijos, cuya confianza acaba por ganar-

---

[93]John C. Wynn, Pastoral Ministry to Family, p.138.

[94]Paul E. Johnson, Psychology of Pastoral Care, p.156.

[95]Wynn, op cit, p.138.

[96]Edward K. Ziegler, The Village Pastor, p.50.

se."[97] No importa lo grande de la iglesia, "el pastor pasará tiempo con los individuos y las familias."[98]

El pastor debe tener madurez, de modo que entienda y comprenda sus propios sentimientos "y que los sepa trabajar;" al estudiar y entender la teología, será "más efectivo como consejero de la familia."[99] Entonces él también comprenderá que "la familia es una parte del orden natural de la vida establecida por Dios."[100]

Dice Oates en su libro The Christian Pastor que "la raíz principal de la infelicidad de los individuos a quienes el pastor aconseja está en sus relaciones familiares."[101]

"El pastor puede ser un consejero natural a quien recurrir, si él ha establecido una buena relación pastoral con la familia." Si él cumple con esto entonces las familias de la iglesia se relacionarán con él, tanto en los servicios religiosos como al recibirle en sus hogares.[102]

Las relaciones existentes entre la familia son más difíciles de resolver o de trabajar con ellas porque son relaciones "muy cerradas

---

[97] Thomas H. Hughes, La Psicología de la Predicación y de la Obra Pastoral, p. 163

[98] Edward K. Ziegler, The Village Pastor, p. 49

[99] John C. Wynn, Pastoral Ministry to Families, p. 77

[100] Seward Hiltner, The Christian Shepherd, p. 66

[101] Wayne E. Oates, The Christian Pastor, p. 62

[102] Paul E. Johnson, Psychology of Pastoral Care, p. 171

entre sí." Mientras más grande sea la familia, mientras haya más cuidado de niños, más abundarán las ansiedades.[103] Debido a esto entonces hay la necesidad del cuidado de todas las familias de la iglesia a través de un contacto directo.[104]

Una cosa de mucha importancia en el consejo de la familia, es que el consejero no debe prometer resultados esplendorosos en la crisis que una familia afronta. El trata con el aconsejado el problema familiar, y lo describe en una forma cuidadosa para así poder hacer una evaluación, y juzgar si la solución del problema sería aceptable para la familia, en caso de que esta solución implicara algún sacrificio.[105]

---

[103] Paul E. Johnson, Psychology of Pastoral Care, p.168.

[104] Seward Hiltner, The Christian Shepherd, p.76.

[105] John C. Wynn, Pastoral Ministry to Family, p.82.

CONCLUSION

Sin conocer al hombre y sus condiciones dentro del mundo en que está viviendo, el pastor será "una voz distante que gime en el desierto." A la luz de esta necesidad tan importante de conocer al hombre, vemos la necesidad de que el pastor tenga una buena preparación.

Una necesidad muy importante y básica es que el pastor tenga una buena preparación académica, para que así tenga él la capacidad para poder ayudar a los feligreses en todas sus necesidades. Si el pastor descuida su propia preparación, no se encontrará capacitado para ayudar a la grey en los problemas y necesidades de la vida.

Para que el pastor sea algo real para otros, debe reflejarse en su vida y carácter la dirección de Dios. Para que él pueda ejercer su labor y funciones con los creyentes, es indispensable que él mantenga "vivo en su propia alma el sentido de Dios."

Sin duda alguna, aceptamos que la tarea del pastor como consejero es amplia. Incluye ciertos recursos que son muy indispensables en su relación con los creyentes.

Como dice Neely en su libro La Predicación (p. 15), la predicación es, "traer simpatía en la hora de aflicción y aliento cuando hay dificultades." La predicación es para ayudar y conseguir "que Dios sea una realidad" para los creyentes, y para poner a estos "en contacto con las fuentes de vida" que existen en el Creador.

También la Biblia desempeña un papel importante en el consejo pastoral. Es la Biblia el libro "rico en las situaciones reales de la vida, y aplicable a nuestra vida actual," tan compleja y llena de problemas. La más grande necesidad del hombre es Dios mismo; las Sagradas Escrituras "como la revelación de Dios" hablan precisamente a "la condición y necesidad del hombre."

Yo estoy muy de acuerdo con Segler cuando dice (p.20) que el consejo pastoral "no es tanto un proceso sino un encuentro que responda a las relaciones interpersonales." No es solo sentarse en un escritorio a escuchar a los que vienen donde él, sino "andar entre su rebaño como su guía espiritual y amigo." Esto solo se consigue por medio de la visitación. Es por este medio que "conocemos la gente en su propio ambiente", y conocemos "el hombre como realmente es".

El consejo pastoral personal es algo de mucha importancia en las relaciones del pastor con el creyente. Muchas veces hay problemas personales que requieren un diálogo entre ambas personas. Digo diálogo porque la palabra significa una conversación entre dos o más personas, y cuando hay diálogo se manifiestan las ideas de ambas personas. Esto es realmente lo que debe suceder en el consejo pastoral personal. Comparto la idea con Wise cuando dice que "la tarea del pastor moderno no es la de estar ocupado en análisis prolongados de las personas neuróticas". El pastor no debe pretender ser sicólogo o siquiatra, si no lo es. La tarea del pastor es la de ayudar a todos los que le buscan, pero haciéndolo en forma conversacional, sin sentirse superior al "hermano" que ha ido en busca de ayuda.

Cuando hablamos de problemas entre los creyentes los problemas matrimoniales están entre los primeros que deben ser atendidos por el pastor. Pero es bueno saber que también es "una tarea difícil" y que requiere mucho "cuidado y paciencia".

El pastor debe de reconocer que hay también problemas que son complicados, y en este caso él debe de recurrir a una persona "capacitada para tratar con estaclase de problemas". "Sin duda alguna que el pastor tiene sus limitaciones como consejero matrimonial", pero aun así no debe de ser negativo ante estos problemas que pueden destruir a muchos matrimonios.

Hay también un grupo muy importante con quienes el pastor se debe de relacionar siempre, este es la familia cristiana. La familia ocupa un lugar importante en la sociedad, y esto "es todavía más cierto en la iglesia". Lo que la familia sea moralmente "determina la salud espiritual de la iglesia". La fe cristiana tiene sus raíces en el hogar. Entonces el pastor debe de tener un cuidado especial por la familia cristiana. Debido a los problemas que pueden existir en la familia, y pensando que estos problemas pueden afectar la vida de la iglesia, el pastor debe de tener "un contacto directo" con los miembros de la familia.

BIBLIOGRAFIA

Libros

Anderson, Stanley E. Every Pastor a Counselor. Wheaton, Illinois: Van Kampen Press, 1949. 167pp.

Bergsten, Gote. Pastoral Psychology. London: George Allen and Unwin Ltd, 1951. 227pp.

Calkins, Raymond. El Romance del Ministerio. (Traducido por Adam F. Sosa). Buenos Aires: Editorial "La Aurora", sin fecha. 225pp.

Harvey, H. El Pastor. (Traducido por Alejandro Treviño). El Paso, Texas: Casa Bautista de Publicaciones, 1929. 231 pp.

Hiltner, Seward. Pastoral Counseling. New York-Nashville: Abingdon Press, sin fecha. 291 pp.

Hiltner, Seward. The Christian Shepherd. New York-Nashville: Abingdon Press, 1959. 190 pp.

Hughes, Thomas H. La Psicología de la Predicación y de la Obra Pastoral. (Traducido por Carlos T. Gattinoni). Corrientes 728, Buenos Aires: Editorial "La Aurora", sin fecha. 295 pp.

Johnson, Paul E. Psychology of Pastoral Care. New York-Nashville: Abingdon Press, 1953. 362 pp.

Neely, Tomás Benjamín. La Predicación. Buenos Aires: Rice y Myers, 1907. 340 pp.

Oates, Wayne E. The Bible in Pastoral Care. Philadelphia: The Westminster Press, 1953. 127 pp.

Oates, Wayne E. The Christian Pastor. Philadelphia: The Westiminster Press, 1951. 171 pp.

Oman, John. Concerning the Ministry. London: Student Christian Movement Press, 1936. 248 pp.

Rogers, Carl R. Counseling and Psychotherapy. Boston: Houghton Mifflin Company, 1942. 450 pp.

Sangster, W. E. The Approach to Preaching. London: The Epworth Press, 1959. 106 pp.

Segler, Franklin M. A Theology of Church and Ministry. Nashville, Tennessee: Broadman Press, 1960. 272 pp.

Stolz, Karl R. Pastoral Psychology. New York-Nashville: Abingdon-Cokesbury Press, 1940. 284 pp.

Van Deusen, Dayton G. Redemptive Counseling. Richmond, Virginia: John Knox Press, 1960. 191 pp.

Williamson, G.B. Pastores del Rebaño. (Traducido por Honorato Reza). Kansas City 41, Missouri: Casa Nazarena de Publicaciones, sin fecha. 270 pp.

Wise, Carroll A. Pastoral Counseling. New. York: Harper and Brothers, 1951. 231 pp.

Wurth, G. Brillenburg. Christian Counseling. Grand Rapids 6, Michigan: Baker Book House, 1962. 307 pp.

Wynn, John Charles. Pastoral Ministry to Family. Philadelphia: The Westminster Press, 1958. 214 pp.

Ziegler, Edward Krusen. The Village Pastor. New York: Agricultural Missions, Inc., 1959. 110pp.

Artículos

Furgeson, Earl H. "El Secreto Esencial del Exito del Ministro", El Predicador Evangélico, Julio-Setiembre, 1952. Vol. X, No. 37.